

Angernworks.com internetveikala Lietošanas noteikumi

SIA Angernworks, reģ.num. 40203689912, Eduarda Smiļģa ielā 32 - 19, Rīgā, LV-1002turpmāk – internetveikals – nodrošina mājas lapā pieejamo saturu un sniedz preces/pakalpojumus saskaņā ar zemāk izklāstītajiem Lietošanas noteikumiem.

1. Vispārīgie noteikumi

Ja patērētājs, izmantojot mājas lapas starpniecību iegādājas preces/pakalpojumus, tad šāda savstarpēja vienošanās tiek uzskatīta par Distances līgumu un ir pakļauta Latvijas Republikas tiesību normām, kas regulē distances līgumu tai skaitā, bet ne tikai, Latvijas Republikas „Patērētāju tiesību aizsardzības likums”, Latvijas Republikas Ministru Kabineta noteikumiem „Noteikumi par distances līgumu” u.c.

2. Pirkumu veikšana

Interneta veikalā pārdoto produktu cenas un specifikācija ir norādītas blakus produktiem.

Lai veiktu pasūtījumu, pievienojiet vēlamos produktus iepirkumu grozam. Aizpildiet visus nepieciešamos laukus un izvēlieties piemērotāko piegādes veidu. Pasūtījuma kopējās izmaksas ar piegādi pēc tam tiek parādītas uz ekrāna. Veiciet pirkuma apmaksu, lai pabeigtu pasūtījumu.

3. Apmaksas noteikumi

- Norēķinu valūta vietnē ir eiro. Pirkumu iespējams apmaksāt izvēloties sekojošas maksājumu metodes, ko nodrošina maksājumu platforma makecommerce.lv, Maksekiskus AS:
 - Latvijas internetbanku maksājumi: Swedbank, SEB, Citadele un Luminor
 - Visa/Mastercard karšu maksājumi
- NB! Izmantojot internetbanku apmaksas metodi, apstipriniet pasūtījumu un noklikšķiniet uz pogas “Atgriezties pie tirgotāja”.
- Personas dati, kas nepieciešami maksājumu veikšanai, tiek nodoti licencētai maksājumu iestādei Maksekiskus AS.
- Līgums stājas spēkā līdz ar veiksmīgu maksājumu uz internetveikala bankas kontu. Ja kādu iemeslu dēļ pasūtījumu izpildīt nebūs iespējams, Pircējs par to tiks informēts un samaksātā summa tiks atmaksāta pēc iespējas ātrāk, bet ne vēlāk kā 14 dienu laikā pēc paziņojuma saņemšanas.

4. Piegādes noteikumi

Preces tiek piegādātas uz sekojošām valstīm:

EEZ:

Austrijas Republika, Beļģijas Karaliste, Čehijas Republika, Dānijas Karaliste, Francijas Republika, Grieķijas Republika, Horvātijas Republika, Igaunijas Republika, Islandes Republika, Itālijas Republika, Īrijas Republika, Kipras Republika, Lietuvas Republika, Luksemburgas Lielhercogiste, Maltas Republika, Nīderlande, Norvēģijas Karaliste, Polijas Republika, Portugāles Republika, Rumānija, Slovākijas Republika, Slovēnijas Republika, Somijas Republika, Spānijas Karaliste, Ungārija, „Zviedrijas Karaliste, Ungārija, Vācija, Zviedrija.

Pārējā pasaule:

Amerikas Savienotās Valstis, Antigva un Barbuda, Apvienotie Arābu Emirāti, Aruba, Austrālijas Savienība, Azerbaidžānas Republika, Barbadosa, Brazīlijas Federatīvā Republika, Burkinafaso, Čīles Republika, Dienvidāfrikas Republika, Dominikas Sadraudzība, Džersija, Džibutijas Republika, Etiopijas Federatīvā Demokrātiskā Republika, Ēģiptes Arābu Republika, Gibraltāra teritorija, Gruzija, Indijas Republika, Indonēzijas Republika, Izraēlas Valsts, Japāna, Jaunzēlande, Kaimanu salu teritorija, Kambodžas Karaliste, Kanāda, Kataras Valsts, Korejas Republika, Ķīnas Tautas Republika (ĶTR), Laosas Tautas Demokrātiskā Republika, Libānas Republika, Libērijas Republika, Lielbritānijas un Ziemeļīrijas Apvienotā Karaliste, Malaizija, Maldīvijās Republika, Marokas Karaliste, Maurīcijas Republika, Meksikas Savienotās Valstis, Moldovas Republika, Namībijas Republika, Nigēras Republika, Paragvajās Republika, Saūda Arābijas Karaliste, Serbijas Republika, Singapūras Republika, Svatini Karaliste, Šveices Konfederācija, Tadžikistānas Republika, Taizemes Karaliste, Togo Republika, Turcijas Republika, Ugandas Republika, Ukraina, Zambijas Republika, Zimbabves Republika.

Iegādātās preces tiek piegādātas izmantojot: DPD Pakomātu tīklu un kurjerpastu, Latvijas Pastu. Visas nodevas un nodokļus, kas jāsamaksā, lai saņemtu sūtījumu piegādes galamērķī ir jāsedz Pircējam. Piegādes izmaksas tiek

parādītas, pirms pasūtījuma apstiprināšanas. Iegādātās preces tiek nogādātas Pircēja norādītajā tiks veikta piegāde 2-15 darba dienu laikā. Izņēmuma gadījumos mums ir tiesības nosūtīt preces līdz 45 kalendāra dienām, par to informējot klientu.

5. Atteikuma tiesības

- Pircējam ir tiesības atteikties no preces 14 kalendāro dienu laikā no Preces saņemšanas brīža. (Atkarībā no preces, pircējam var nebūt obligātas atteikuma tiesības, šādā gadījumā iemeslam ir jābūt skaidri norādītam un izskaidrotam). Atteikuma tiesības nav piemērojamas, ja Pircējs ir juridiska persona.
- Lai izmantotu 14 dienu atteikuma tiesības, preces drīkst izmantot tikai tām paredzētajiem mērķiem, patērētājs ir atbildīgs par preces kvalitātes un drošuma saglabāšanu atteikuma tiesību realizēšanas termiņā. Ja preces tiek nepiemēroti izmantotas vai bojātas, lietošanas laikā nevērtīgi izturoties pret precī vai neievērojot instrukcijas norādījumus, ja ir nozaudēts preces oriģinālais iepakojums, vai, ja tās iepakojums ir būtiski bojāts, internetveikalam ir tiesības samazināt atmaksājamo summu atbilstoši preces vērtības samazinājumam.
- Lai izmantotu atteikuma tiesības, Jums jāiesniedz atteikums nosūtot to uz e-pasta adresi info@angernworks.com, kurā obligāti norādāms pasūtījuma numurs un atteikuma iemesls 14 dienu laikā pēc preču saņemšanas.
- Pircēja pienākums ir bez kavēšanās, bet ne vēlāk kā 14 dienu laikā pēc atteikuma nosūtīšanas internetveikalam, atdot Pārdevējam Preces. Pēc atpakaļ nosūtīto preču saņemšanas internetveikals nekavējoties, bet ne vēlāk kā 14 dienu laikā, atmaksā visus no pircēja saņemtos maksājumus pamatojoties uz Distances līgumu.
- Pārdevējam ir tiesības aizturēt maksājumu līdz brīdim, kamēr nav saņēmis no Pircēja Preces vai preču atgriešanas apliecinājumu. Ja pircējs ir izvēlējis citu sūtīšanas veidu nekā lētāko internetveikalā piedāvāto sūtījumu veidu, internetveikalam nav pienākums kompensēt pārsniegtās sūtījuma izmaksas.
- Internetveikals nav atbildīgs par kavēšanos ar saistību izpildi vai to nepildīšanu, vai cita veida neizpildi, kas radusies tādu apstākļu un šķēršļu dēļ, kuri ir ārpus internetveikala saprātīgas kontroles.
- Internetveikals patur tiesības atteikties pārdot preces un pieprasīt preču atgriešanu no Pircēja, ja internetveikalā norādītā cena ir ievērojami mazāka par tās tirgus cenu kļūdas dēļ.

6. Patērētāja tiesības par līgumam neatbilstošu precī

- Internetveikals ir atbildīgs par Pircējam pārdoto preču neatbilstību līguma noteikumiem vai trūkumiem kas radusies 6 mēnešu laikā pēc preču piegādes dienas klientam, vai bijusi piegādes brīdī, ja šāds pieņēmums nav pretrunā ar lietas īpašībām vai trūkumu. Pircējam ir jāinformē Pārdevējs par preču neatbilstību nekavējoties, 2 mēnešu laikā pēc tās konstatēšanas, t.i., jāiesniedz sūdzība. Pircējs var iesniegt sūdzību, sazinoties ar internetveikalu, rakstot uz info@angernworks.com.
- Internetveikals nav atbildīgs par defektiem, kas radusies pēc preču piegādes Pircējam. Ja iegādātajām precēm ir trūkumi, par kuriem ir atbildīgs Pārdevējs, Pircējam ir tiesības pieprasīt preču trūkumu novēršanu vai apmaiņu pret jaunām precēm bez maksas .
- Ja preces nav iespējams labot vai nomainīt, Pārdevējs atdod Pircējam visus Distances līgumā paredzētos maksājumus. Pārdevējs uz patērētāja sūdzību sniedz rakstisku atbildi 15 dienu laikā.

7. Pircēja personas datu apstrāde

- Internetveikals apstrādā tikai tos personas datus, kurus pircējs ir ievadījis pie preču pasūtīšanas, kā piemēram, vārds, uzvārds, e-pasts u.c.
- Internetveikals nodod personas datus transporta pakalpojumu sniedzējam/iem, lai nodrošinātu preču piegādi.
- Ja Jūs esat nepārprotami piekritis saņemt mūsu mārketinga paziņojumus, tostarp jaunumus, mēs laiku pa laikam varam sazināties ar Jums nosūtot informāciju par mūsu pakalpojumiem un jaunākajiem piedāvājumiem. Šajā nolūkā mēs varam apstrādāt Jūsu e-pasta adresi, kuru norādījāt, pierakstoties mārketinga komunikācijai. Pircējam ir iespēja atteikties no mārketinga paziņojumiem, paziņojot par to mums, rakstot uz info@angernworks.com.

8. Strīdu izšķiršanas kārtība

- Jautājumos, kas nav atrunāti šajos noteikumos un nosacījumos, Pircējs un Pārdevējs apņemas ievērot Latvijas Republikā spēkā esošos normatīvos aktus.

- Puses visus starp Pārdevēju un Pircēju radušos strīdus risina savstaprēju sarunu vai sarakstes ceļā. Ja strīdu neizdosies atrisināt sarunu vai sarakstes veidā, Puses strīdu risinās Latvijas Republikas tiesā, ievērojot LR normatīvos aktus. Strīdus starp Pircēju (patērētāju) un Pārdevēju var nodot risināšanai Patērētāju tiesību aizsardzības centrā vai Latvijas Republikas tiesā. Pircējam ir tiesības vērsties arī Eiropas Savienības strīdu izšķiršanas iestādēs.

Angernworks.com Online Store Terms of Use

SIA Angernworks, reg.num. 40203689912, Eduarda Smiļģa street 32 - 19, Riga, LV-1002 hereinafter – online store – provides the content available on the website and provides goods/services in accordance with the Terms of Use set out below.

1. General provisions

If the consumer purchases goods/services through the website, then such mutual agreement is considered a Distance Contract and is subject to the legal norms of the Republic of Latvia regulating the distance contract, including, but not limited to, the "Consumer Rights Protection Law" of the Republic of Latvia, the Regulations of the Cabinet of Ministers of the Republic of Latvia "Regulations on Distance Contracts", etc.

2. Making purchases

The prices and specification of products sold in the online store are indicated next to the products.

To place an order, add the desired products to the shopping cart. Fill in all the necessary fields and choose the most suitable delivery method. The total cost of the order with delivery is then displayed on the screen. Make the purchase payment to complete the order.

3. Payment terms

- The settlement currency on the site is the euro. It is possible to pay for the purchase by choosing the following payment methods provided by the payment platform makecommerce.lv, Maksekeskus AS:
 - Latvian internet bank payments: Swedbank, SEB, Citadele and Luminor
 - Visa/Mastercard card payments
- NB! Using the internet bank payment method, confirm the order and click on the button "Return to merchant".
- Personal data necessary for making payments is transferred to a licensed payment institution Maksekeskus AS.
- The agreement enters into force with successful payment to the bank account of the online store. If for some reason it is not possible to fulfill the order, the Buyer will be informed about it and the paid amount will be refunded as soon as possible, but not later than within 14 days after receiving the notification.

4. Terms of delivery

The goods are delivered to the following countries:

EEA:

Republic of Austria, Kingdom of Belgium, Czech Republic, Kingdom of Denmark, French Republic, Hellenic Republic, Republic of Croatia, Republic of Estonia, Republic of Iceland, Italian Republic, Republic of Ireland, Republic of Cyprus, Republic of Lithuania, Grand Duchy of Luxembourg, Republic of Malta, Netherlands, Kingdom of Norway, Republic of Poland, Portuguese Republic, Romania, Slovak Republic, Republic of Slovenia, Republic of Finland, Kingdom of Spain, Hungary, ,, Sweden Kingdom, Hungary, Germany, Sweden.

Rest of the world:

United States of America, Antigua and Barbuda, United Arab Emirates, Aruba, Australian Union, Republic of Azerbaijan, Barbados, Federative Republic of Brazil, Burkina Faso, Republic of Chile, Republic of South Africa, Commonwealth of Dominica, Jersey, Republic of Djibouti, Federal Democratic Republic of Ethiopia, Arab Republic of Egypt, Territory of Gibraltar, Georgia, Republic of India, Republic of Indonesia, State of Israel, Japan, New Zealand, Cayman Islands Territory, The Kingdom of Cambodia, Canada, the State of Qatar, the Republic of Korea, the People's Republic of China (PRC), the Lao People's Democratic Republic, the Republic of Lebanon, the Republic of Liberia, the United Kingdom of Great Britain and Northern Ireland, Malaysia, the Republic of Maldives, the Kingdom of Morocco, the Republic of Mauritius, the United Mexican States, the Republic of Moldova, the Republic of Namibia, the Republic of Niger, the Republic of Paraguay, the Kingdom of Saudi Arabia, the Republic of Serbia, the Republic of Singapore, the Kingdom of Eswatini, Swiss Confederation, Republic of Tajikistan, Kingdom of Thailand
Republic of Togo, Republic of Turkey, Republic of Uganda, Ukraine, Republic of Zambia, Republic of Zimbabwe.

The purchased goods are delivered using: DPD Parcel Machine Network and Courier Mail, Latvijas Pasts. All duties and taxes that must be paid in order to receive the shipment at the delivery destination must be borne by the Buyer.

Shipping costs are displayed before confirming the order. The purchased goods are delivered to the Buyer's specified delivery within 2-15 working days. In exceptional cases, we have the right to ship goods up to 45 calendar days, informing the customer about this.

5. Right of withdrawal

- The Buyer has the right to refuse the product within 14 calendar days from the moment of receipt of the Product. (Depending on the product, the buyer may not have a mandatory right of withdrawal, in which case the reason must be clearly stated and explained). The right of withdrawal does not apply if the Buyer is a legal entity.
- In order to exercise the 14-day right of withdrawal, the goods may be used only for their intended purposes, the consumer is responsible for maintaining the quality and safety of the product during the period of exercising the right of withdrawal. If the goods are improperly used or damaged by neglecting the product during use or not following the instructions of the instructions, if the original packaging of the product has been lost, or if its packaging is significantly damaged, the online store has the right to reduce the amount to be refunded in accordance with the decrease in the value of the product.
- In order to exercise the right of withdrawal, you must submit a withdrawal by sending it to the e-mail address info@angernworks.com, which must indicate the order number and the reason for the refusal within 14 days after receiving the goods.
- The Buyer is obliged to return the Goods to the Seller without delay, but not later than within 14 days after sending the refusal to the online store. After receiving the returned goods, the online store shall immediately, but not later than within 14 days, refund all payments received from the buyer on the basis of the Distance Agreement.
- The Seller has the right to withhold payment until he has received a certificate of return of the Goods or goods from the Buyer. If the buyer has chosen a method of sending other than the cheapest type of parcels offered in the online store, the online store is not obliged to compensate for the excess cost of the parcel.
- The online store shall not be liable for delays in the fulfilment or non-fulfilment of obligations, or other types of non-fulfilment that have arisen due to circumstances and obstacles that are beyond the reasonable control of the online store.
- The online store reserves the right to refuse to sell the goods and request the return of the goods from the Buyer if the price indicated in the online store is significantly lower than its market price due to an error.

6. Consumer's rights regarding goods that do not conform to the contract

- The online store is responsible for the non-conformity of the goods sold to the Buyer with the terms of the contract or deficiencies that have arisen within 6 months after the date of delivery of the goods to the customer, or were at the time of delivery, if such assumption does not contradict the characteristics or lack of the case. The Buyer must inform the Seller about the non-conformity of the goods immediately, within 2 months after its discovery, i.e. submit a complaint. The buyer can submit a complaint by contacting the online store by writing to the info@angernworks.com.
- The online store is not responsible for defects that have occurred after the delivery of the goods to the Buyer. If the purchased goods have defects for which the Seller is responsible, the Buyer has the right to request the elimination of defects in the goods or exchange for new goods free of charge.
- If it is not possible to repair or replace the goods, the Seller shall return to the Buyer all payments provided for in the Distance Agreement. The seller shall provide a written response to the consumer's complaint within 15 days.

7. Processing of the Buyer's personal data

- The online store processes only those personal data that the buyer has entered when ordering the goods, such as name, surname, e-mail, etc.
- The online store transfers personal data to the transport service provider(s) in order to ensure the delivery of goods.
- If you have expressly agreed to receive our marketing communications, including newsletters, we may contact you from time to time with information about our services and the latest offers. For this purpose, we may process your email address that you provided when signing up for the marketing communication. The

buyer has the opportunity to refuse marketing communications by notifying us about it by writing to info@angernworks.com.

8. Dispute settlement procedure

- In matters not specified in these terms and conditions, the Buyer and the Seller undertake to comply with the laws and regulations in force in the Republic of Latvia.
- The parties shall resolve all disputes between the Seller and the Buyer through self-contained negotiations or correspondence. If the dispute is not resolved in the form of negotiations or correspondence, the Parties will resolve the dispute in the court of the Republic of Latvia, observing the laws and regulations of the Republic of Latvia. Disputes between the Buyer (consumer) and the Seller may be referred for resolution to the Consumer Rights Protection Centre or the court of the Republic of Latvia. The buyer also has the right to apply to the dispute resolution bodies of the European Union.